

Politique vie privée & traitement des données personnelles

Version février 2019

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les patients (éventuels et réels), ci-après les « patients » de la manière dont PsyPluriel, dans le cadre de l'application Mood Companion, ci-après « PsyPluriel » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque le patient utilise l'application Mood Companion : <https://www.moodcompanion.com/> ci-après désignée « l'application ».

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par PsyPluriel, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le patient dès sa mise en ligne. Le patient est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications. Il peut également, à tout moment, s'adresser aux médecins, psychologues, autres professionnels de la santé ou secrétaires, intervenant au sein de PsyPluriel.

I. DONNÉES PERSONNELLES

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

PsyPluriel – centre européen de Psychologie Médicale, avenue Jacques Pastur 47A à 1180 Uccle.

Tél. + 32 (0) 2 331 56 65

E-mail. : secretariat@psypluriel.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

Le délégué à la protection des données est :

Dr Daniel Souery

Laboratoire de Psychologie Médicale, ULB

Psy Pluriel, Centre Européen de Psychologie Médicale

47a Avenue Jacques Pastur

1180 Bruxelles

e-mail: dsouery@psypluriel.be

Tel: +32 2 3315665

Fax: +32 2 3315666

Politique vie privée – PsyPluriel – 02/2019

2. Données collectées

Mood Companion collecte les données personnelles suivantes :

Langue d'usage, nom, prénom, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone fixe et/ou portable et nom des personnes de contact, navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile), données de santé : symptômes, médicaments dont le patient fait usage, état d'esprit, signes précoces, déclencheurs.

3. Finalités du traitement

PsyPluriel est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- fournir les informations et le suivi demandés par le patient ;
- permettre au patient d'effectuer le suivi
- permettre au patient d'accéder à l'application dans les meilleures conditions possibles ;
- assurer le suivi médical tel que prévu entre le patient et PsyPluriel au regard de ses obligations légales et contractuelles
- en relation avec Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris ci-après.

4. Destinataires

Seul PsyPluriel est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisées, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels PsyPluriel fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au patient et/ou au client.

Ni PsyPluriel, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des clients du site et de PsyPluriel

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par PsyPluriel uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 15 ans.

6. Droits du patient

Le patient bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

Le patient a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par PsyPluriel. Le patient peut également prendre connaissance de la manière dont PsyPluriel les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à PsyPluriel, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le patient sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite pour le patient.

PsyPluriel peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet au patient de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

Le patient a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou

- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

Le patient a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par PsyPluriel.

PsyPluriel accédera à la demande du patient si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du patient et que celui-ci retire son consentement ;
- le patient s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par PsyPluriel si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de PsyPluriel

- **Droit à la portabilité des données**

Le patient peut demander à ce que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à PsyPluriel. Le patient peut, dès lors, demander à PsyPluriel que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de PsyPluriel ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : secretariat@psypluriel.be.

7. Délais de réponse

PsyPluriel accédera à la demande du patient par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le patient.

PsyPluriel s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

8. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seul les membres du personnel, les médecins, psychologues et autres professionnels de la santé intervenant au sein de PsyPluriel sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de PsyPluriel ainsi qu'au fonctionnement de l'application.

9. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

PsyPluriel informe, par ailleurs, le patient qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

PsyPluriel s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

10. Plainte auprès de l'autorité compétente

PsyPluriel forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, le patient a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

L'Autorité de protection des données est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.

II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de sa première connexion au sein de l'application Mood Companion, le patient est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque PsyPluriel a obtenu au préalable le consentement du patient ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en prendre connaissance.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du patient dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'application ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification ainsi que des cookies de personnalisation de l'interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par PsyPluriel dans le cadre de la bonne gestion de l'application Mood Companion.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du patient jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires (auxquels PsyPluriel n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, Instagram, Pinterest).

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le patient permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du patient ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités du site.

Le cas échéant, PsyPluriel décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peuvent être exigées par ce fait.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au patient une aide en la matière.

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA