

Conditions d'utilisation de l'application

Notice légale

En téléchargeant et utilisant l'application « Mood Companion », l'utilisateur accepte, sans réserve, les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions peuvent être modifiées, à tout moment, par simple publication sur l'application précitée d'une nouvelle version. L'utilisateur en sera dûment averti par notification soit lors de la première connexion qui suit, soit au moyen des notifications automatiques, soit par e-mail à l'adresse communiquée lors de la création de son login.

La modification entre en vigueur à la date précisée au sein de la nouvelle version.

En cas de litige, seul le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux compétent pour le siège social de PsyPluriel – centre européen de psychologie médicale, seront compétents. PsyPluriel – centre européen de psychologie médicale peut cependant décider de recourir à la médiation, en faisant intervenir un médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation en vue de résoudre le litige par cette voie.

Propriétaire de l'application

L'application « Mood Companion » est une application appartenant à PsyPluriel, – centre européen de psychologie médicale, situé avenue Jacques Pastur 47A à 1180 Uccle, ci-après « PsyPluriel ».

Objet de l'application

L'application « Mood Companion » est une application destinée à assister les personnes souffrant de troubles bipolaires. Elle permet principalement :

- d'obtenir des conseils et faire un suivi des personnes souffrant des troubles précités ;
- de consulter des statistiques ainsi que l'évolution des troubles précités ;
- de discuter avec des médecins, psychologues ou autres professionnels de la santé de PsyPluriel ;
- de pouvoir anticiper les troubles éventuels ;
- de suivre l'évolution de la bipolarité.

En aucun cas, l'application ne remplace les conseils dispensés en la matière par un médecin, un psychologue ou autre professionnel de la santé ayant suivi une formation spécifique et adaptée aux troubles précités.

L'utilisation de l'application est gratuite. Aucune publicité n'est affichée sur l'application et aucune n'en sera jamais affichée.

Contact

Les coordonnées de contact de PsyPluriel, pour tout ce qui concerne l'application, sont les suivantes : secretariat@psypluriel.be.

L'utilisateur est invité à faire usage de ces coordonnées pour toute information au sujet du contenu de l'application ou de son fonctionnement. L'utilisateur peut également prendre contact avec PsyPluriel via le formulaire de contact repris sur son site Internet ou via le formulaire de contact repris sur le site Internet Mood Companion (<https://www.moodcompanion.com>).

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel suivantes sont, le cas échéant, issues de l'application et conservées par PsyPluriel :

- nom (et prénom) en cas d'absence de choix de pseudonyme;
- adresse e-mail ;
- données d'identification : adresse e-mail et login (nom d'utilisation) ;
- données liées à l'existence des troubles de bipolarité ainsi que le suivi de la prise médicamenteuse ainsi que l'évolution des données précitées.

Ces données sont conservées par PsyPluriel, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). PsyPluriel traite les données récoltées par l'application « Mood Companion ». Le responsable de traitement est PsyPluriel.

En aucun cas, PsyPluriel ne collecte les coordonnées bancaires des utilisateurs. Celles-ci sont, le cas échéant, exclusivement conservées par Apple (via l'Apple Store) et Android (via Play Store).

Les données sont conservées par PsyPluriel de manière identifiable, par PsyPluriel et plus particulièrement, les médecins, psychologues et employés concernés par Mood Companion, pour une période de 2 ans. Elles sont utilisées afin d'évaluer l'efficacité de l'application.

Au terme de cette période de 2 ans, les données sont rendues anonymes. Aucune identification personnelle n'est plus possible. Les données anonymes sont conservées à des fins statistiques ainsi qu'afin de répondre à l'objectif suivant : évolution du service au regard des analyses effectuées par PsyPluriel pour adapter les prestations et services proposés aux besoins des utilisateurs.

L'utilisateur bénéficie du droit de demander l'accès à ses données personnelles, ainsi que de faire rectifier des données personnelles inexactes, de s'opposer le cas échéant et pour des motifs légitimes au traitement de ces données personnelles, de retirer son consentement au traitement, de demander l'effacement, une limitation du traitement ou la portabilité de ses données personnelles, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : secretariat@psypluriel.be ou par courrier adressé à PsyPluriel, responsable du traitement à l'adresse suivante : PsyPluriel, avenue Jacques Pastur 47 à 1180 Uccle.

Seuls les médecins, psychologues et employés concernés par l'application bénéficient de l'accès aux données personnelles précitées. Les données personnelles ne sont, en aucun cas, utilisées à des fins commerciales ou de récolte de fonds, ni communiquées à des tiers tant à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci que pour toute autre motif, à l'exception des sous-traitants de PsyPluriel, à qui sont communiquées les données exclusivement nécessaires à la réalisation de la mission qui leur est confiée. Les données transmises sont détruites au terme de la réalisation de la mission.

Afin d'éviter tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transmises par l'utilisateur, PsyPluriel respecte les principes généraux de sécurité applicables aux applications du type de l'application « Mood Companion ». PsyPluriel a, en outre, mis en place des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles visant à assurer la protection des données. Des mesures identiques ou similaires sont imposées aux tiers assurant des prestations pour le compte de PsyPluriel.

PsyPluriel peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. Elle peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens, ceux de l'application « Mood Companion » ou ses utilisateurs, ainsi que, dans des

cas extrêmes, la sécurité de PsyPluriel, propriétaire de l'application, de ses administrateurs, de ses utilisateurs ou de l'application « Mood Companion ».

Éléments de suivi technique de l'application

PsyPluriel recueille des informations de connexion et d'utilisation de l'application en vue, exclusivement, d'améliorer l'application au niveau technique. Ces informations ne sont, aucunement utilisées à des fins de traçage du comportement des utilisateurs ni en lien avec une application tierce ou un site internet tiers. Ces informations sont cependant nécessaires au fonctionnement optimal de l'application.

Sécurité de l'application

PsyPluriel met tout en œuvre pour garantir la sécurité de l'application (notamment contre les virus ou autres délits informatiques), et assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données des utilisateurs de l'application « Mood Companion ». Des mesures de sécurité sont prises en vue d'y satisfaire et de protéger les utilisateurs contre les accès non autorisés, les usages inappropriés, les altérations, la destruction illégales ou accidentelles et la perte accidentelle.

Le cas échéant, en cas de problème de sécurité lié à l'utilisation de l'application, l'utilisateur est invité à informer PsyPluriel du problème. PsyPluriel mettra tout en œuvre pour résoudre le problème posé immédiatement ou à défaut d'être immédiatement possible, dans un délai raisonnable.

Éléments de connexion à l'application

Inscription

Lors de son inscription au sein de l'application, l'utilisateur est invité à choisir un nom d'utilisation qui peut être soit un pseudonyme, soit ses nom et prénom.

Mot de passe

Outre les données d'identification, l'utilisateur est invité à faire le choix d'un mot de passe. Ce mot de passe est strictement personnel. Il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers.

En aucun cas, PsyPluriel n'est responsable en cas d'usage de l'application par un tiers, en raison d'un mot de passe transmis à celui-ci par l'utilisateur ou du choix d'un mot de passe non-suffisamment sécurisé.

Règles d'utilisation de l'application

Lorsque l'utilisateur intervient, insère ou prend connaissance des informations publiées au sein de l'application, il est seul responsable des informations publiées. En aucun cas, la responsabilité de PsyPluriel ne peut être mise en cause en cas de publication de propos inadéquats ou non-pertinents.

PsyPluriel informe l'utilisateur que les médecins, psychologues ou autres professionnels de la santé ont, par ailleurs, accès à toutes les données reprises au sein de l'application Mood Companion. Ceux-ci n'en font usage que dans le cadre de l'objectif de l'application, précité.

Droits intellectuels

PsyPluriel est propriétaire de tous les éléments constituant l'application « Mood Companion » soit et sans être exhaustif : le nom de l'application, l'application en elle-même et son contenu (textes, images graphiques, fichiers sonores, d'animation, ou autres types de fichiers) à l'exception des éléments faisant expressément référence à un tiers.

PsyPluriel autorise l'utilisateur à reproduire et communiquer les éléments présents sur l'application uniquement à titre privé et personnel. A cette fin, PsyPluriel renonce à la revendication de tout élément financier à titre de droits d'auteur.

Toute autre utilisation ou reproduction, tant temporaire que permanente, est soumise à l'autorisation préalable expresse et écrite de PsyPluriel.

Le cas échéant, l'information et/ou la demande d'utilisation ou de reproduction doit être effectuée par e-mail à l'adresse suivante : secretariat@psypluriel.be.

L'application « Mood Companion » peut également contenir des éléments appartenant, en tout ou en partie, à des tiers. L'utilisation d'éléments appartenant à des tiers est soumise à une demande préalable d'utilisation auprès de PsyPluriel à l'adresse e-mail secretariat@psypluriel.be. Celui-ci transmettra la demande au tiers concerné qui sera libre d'accepter ou de refuser l'utilisation ainsi que, le cas échéant, demander le paiement de droits d'auteur. Par ailleurs, en cas d'utilisation par l'utilisateur, d'éléments appartenant à des tiers, PsyPluriel ne sera en aucun cas responsable de l'usage qui en est fait. Seul l'utilisateur sera, le cas échéant, redevable de droits d'auteur au profit du tiers demandeur.

Si l'utilisateur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris sur l'application « Mood Companion » est (sont) en contradiction avec ses propres droits intellectuels, il est invité à prendre contact avec PsyPluriel, propriétaire de l'application, par e-mail à l'adresse précitée en expliquant de manière précise le litige.

Un contact sera pris avec l'utilisateur sans délai pour résoudre le litige.

Hyperliens

Si le visiteur souhaite, pour quelque raison que ce soit, créer, à partir d'un site tiers, un lien vers l'application « Mood Companion », il est tenu d'en informer préalablement PsyPluriel. L'information peut être adressée, par e-mail, à l'adresse suivante : secretariat@psypluriel.be. ou via le formulaire de contact disponible sur le site Internet de PsyPluriel :

<http://cluster006.ovh.net/~psypluri/spip.php?article45>.

Le cas échéant, PsyPluriel ne sera aucunement responsable directement ou indirectement, du contenu des sites internet tiers faisant usage d'un lien vers l'application « Mood Companion » et ce, même si elle est informée de la création et de l'existence du lien.

Responsabilité

L'application « Mood Companion » a été réalisée de la manière la plus consciencieuse possible. L'application est destinée à permettre à l'utilisateur de prévenir et suivre les troubles liés à la bipolarité. Les informations reprises sont susceptibles d'évoluer. L'utilisateur est, par conséquent, invité à vérifier, à tout moment, les informations dont il dispose. En aucun cas, PsyPluriel n'est liée contractuellement par une information ou un conseil mise à disposition sur l'application.

PsyPluriel ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des dommages tant direct qu'indirect, de quelque nature que ce soit qui pourrait être causé par la consultation ou l'utilisation des données reprises sur l'application « Mood Companion ».

En outre, PsyPluriel ne peut être tenue responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation de l'application « Mood Companion ».

Conseils de professionnels de la santé

En aucun cas, les informations disponibles au sein de l'application ne remplacent les conseils donnés par un médecin, psychologue ou un autre professionnel de la santé.

L'utilisation de l'application ne garantit aucunement la prévention totale et l'absence définitive de troubles liés à la bipolarité. L'utilisateur est ainsi invité à se faire accompagner par un médecin, psychologue ou un autre professionnel de la santé.

Disposition finale

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité totale des présentes conditions générales d'utilisation. La nullité d'une clause entraînera le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, PsyPluriel procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.